



# E-Control

## Was wir für KonsumentInnen tun

Mag. Christina Veigl-Guthann, LL.M.

28. Mai 2019

# Unsere Aufgaben für KonsumentInnen



## Aufsicht

- Vorabkontrolle von Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Schlichtungsverfahren und Missbrauchsverfahren

## Rechtsrahmen

- Festsetzung der Tarife für Netzbetreiber
- Verordnungskompetenzen zB Öko-Befreiungs Verordnung
- Monitoring, Qualitäts-Verordnungen für Netzbetreiber

## Information und Beratung

- Zentrale Informationsstelle
- Schlichtungsstelle

# Zentrale Informationsstelle für Strom- und GaskundInnen **E-CONTROL**

Unsere Energie gehört der Zukunft.

## Willkommen beim ENERGIESPAR-CHECK

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Energieverbrauch. Finden Sie heraus, wie sparsam Sie sind, wo Sie konkret noch Energie sparen und somit Ihre Energiekosten senken können. Auf Basis Ihrer Angaben wird Ihr jährlicher Energieverbrauch geschätzt und Sparpotentiale werden aufgezeigt.



- 1 Wie sparsam sind Sie derzeit?
- 2 Wo lassen Sie Potential liegen?
- 3 Was wollen Sie verbessern?

Jetzt herausfinden



## Tarifkalkulator



Strom



Gas

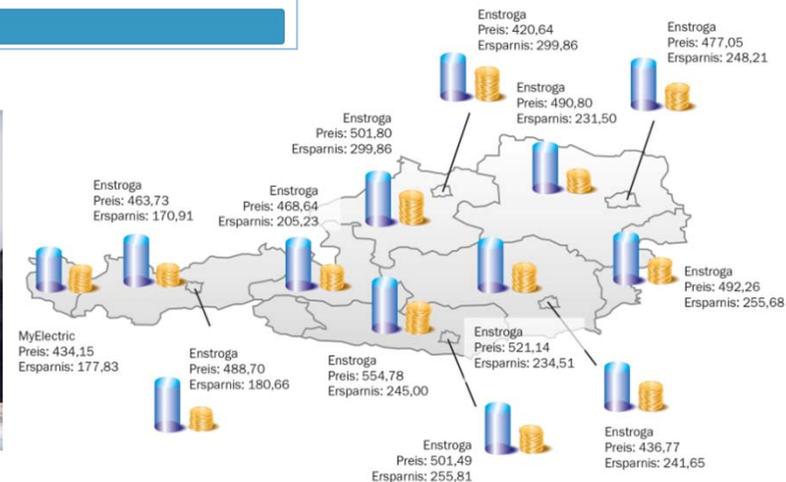
Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber

 Wählen...

Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben?

Ihr Verbrauch  
in kWh / Jahr

Einmalige Wechselrabatte  
miteinbeziehen



# Die Services der E-Control



## E-Control direkt erreichbar

- Hotline
- Schlichtungsstelle



## Online

- Website – Konsumenten-Bereich
- „Frag doch die E-Control“
- Social Media Aktivitäten: Facebook & Co

## Erklärfilme

- Youtube und Website

## Tools

- Tarifikalkulator
- Energiespar-Check

## E-Control vor Ort

- Gemeindeberatungen
- Messestände
- Multiplikatoren-Programm

## Print und PR

- Broschüren und Leaflets
- Presseaussendungen etc

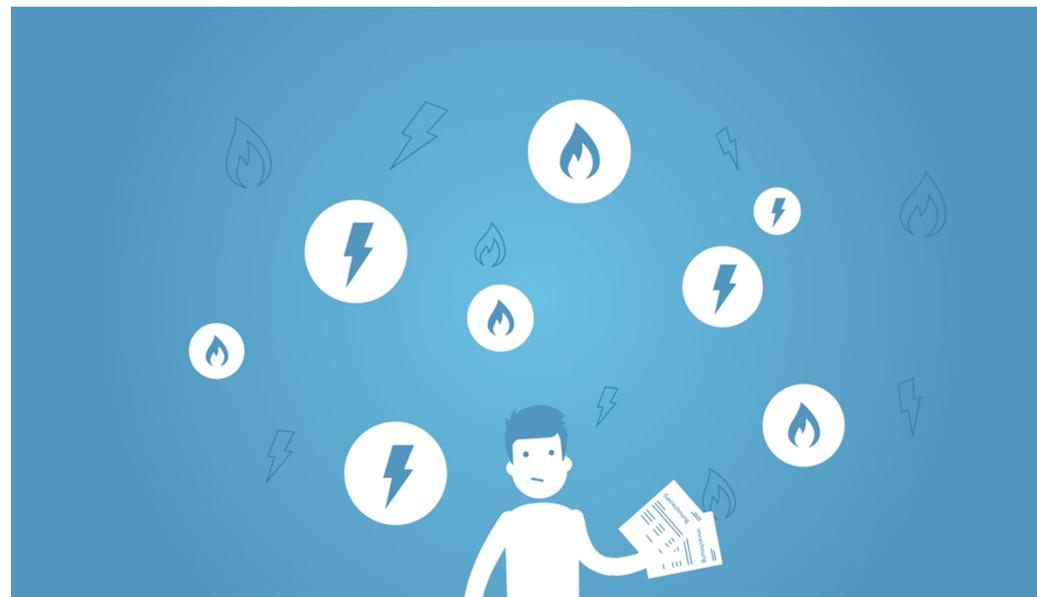
# Was bringt die Zukunft

Dynamische Energiepreise

Aktive KundInnen

Neue Akteure

Komplexerer Markt



MAG. CHRISTINA VEIGL-GUTHANN, LL.M.



+43 1 24724 403



Christina.veigl@e-control.at



[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

